

Zukunftsfähigkeit bescheinigt: Unser Compliance Management System „CompAkt“ und „CMP“

IT-Unterstützung ist heute die Grundlage einer effizienten Dienstleistungskompetenz. Dies gilt auch für die DZ CompliancePartner GmbH. Da es am Markt keine geeignete Software für Compliance-Dienstleistungen eines Mehrmandantendienstleisters gab und gibt, hat die DZ CompliancePartner GmbH eine eigene Compliance Management-Anwendung entwickelt. Im Zentrum der Entwicklung standen Sicherheit, Performance, Kosten und größtmögliche Prozessunterstützung. Wissensmanagement war für uns dabei besonders wichtig: Kopfwissen wird in Systemwissen überführt. So können wir Lernkurveneffekte aus dem Wissens- und Erfahrungsschatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erzielen und Fluktuationsrisiken weitestgehend ausschließen.

Die Veränderungsprozesse in der IT-Landschaft der Gruppe (z. B. MS 365, Mendix) haben wir zum Anlass genommen, die Zukunftsfähigkeit unserer Systeme erneut dezidiert analysieren und bewerten zu lassen. Zur Sicherstellung eines „unverbauten“ Blicks haben wir ein namhaftes Beratungsunternehmen mit dieser Analyse und Beurteilung beauftragt. Nach einem Review der Systeme hat das Beratungsunternehmen in einem mehrwöchigen Projekt die vorhandenen IT-Systeme und -Anwendungen nach zuvor definierten Kriterien (z. B. Betriebssicherheit, Personal, Kosten, Innovation, Weiterentwicklung) bewertet. In diesem Review werden unsere Geschäfts- und IT-Strategie und die sich in Ableitung daraus ergebenden Anforderungen an die IT-Infrastruktur berücksichtigt.

Das Ergebnis ist klar und ohne Einschränkungen ausgefallen:

- ▶ Die Zukunftsfähigkeit der Anwendung ist unter Berücksichtigung der vom Softwarelieferanten veröffentlichten Roadmap für die nächsten ca. 5–10 Jahre gegeben.
- ▶ Eine Untersuchung der Qualitätsmerkmale wie z. B. Wartung, Sicherheit, Verlässlichkeit hat keine gravierenden Mängel erkennen lassen.
- ▶ Die Nutzung der Plattform bringt auch in Zukunft in der Anwendungsentwicklung Vorteile, da viele,

teilweise kritische Funktionalitäten (z. B. Security, Replikation) inkludiert sind und einen hohen Reifegrad aufweisen.

- ▶ Die Software unterstützt alle bisher umgesetzten und die für die Zukunft prognostizierten Anwendungsfälle der DZ CompliancePartner.
- ▶ Eine Betrachtung der Roadmap des Softwarelieferanten legt den Schluss nahe, dass es möglich sein wird, die neuen Anforderungen und Möglichkeiten der digitalen Evolution mit den Mitteln der Plattform zu realisieren, da diese aktuellen Entwicklungen und Trends folgt.
- ▶ Eine Anbindung externer Systeme kann über REST-APIs erfolgen.
- ▶ Die Lizenzkosten sind bei dem gegebenen Funktionsumfang niedrig und die Anforderungen an die Ressourcen moderat. Im Marktvergleich ergibt sich ein niedriger „Total Cost of Ownership“ (TCO).

Besonders wichtig war uns die Betrachtung der Sicherheitsmerkmale unserer Software. Denn in unserem Tätigkeitsbereich ist die Sicherheit der genutzten und übertragenen Daten von wesentlicher Bedeutung. Gerade im Hinblick auf die Sicherheitsstandards unserer Software wurde laut Analyse ein sehr hoher Reifegrad attestiert (s.o.).

Schlussendlich ergab die an ISO 25010 angelegte Untersuchung des Beratungsunternehmens ein sehr hohes Qualitätsniveau (94 von 100 Punkten). Einige wenige verbesserungsfähige Bereiche wurden identifiziert und mit Empfehlungen versehen, die wir systematisch und zeitnah bearbeiten werden.

Damit können sich unsere Kunden weiterhin auf eine sichere, zukunftsfähige und kostengünstige IT-Systemlandschaft verlassen, die über alle notwendigen Schnittstellen zu anderen Systemen der Gruppe verfügt. ■

Ansprechpartner:

Jens Saenger, Sprecher der Geschäftsführung,

E-Mail: jens.saenger@dz-cp.de